

ÊTES-VOUS PRÊT À PASSER L'ÉPREUVE DE VALIDATION DE

COIFFEUR MANAGER ?

**Actuellement, 7 personnes sur 10 obtiennent leur Titre de compétence.
Plus vous êtes informé, plus vous augmentez vos chances d'obtenir le Titre de compétence.**

Selon votre expérience, votre histoire, une première orientation est nécessaire afin d'augmenter vos chances de réussite à une épreuve de validation des compétences.

C'est pourquoi nous vous proposons, à travers ce questionnaire, de faire le point sur votre parcours.

Le métier de coiffeur/coiffeuse Manager contient 1 Unité de compétence.

UNITÉ 1 : COIFFEUR/COIFFEUSE MANAGER

Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

- 1) Sur base de son expérience professionnelle, le candidat devra répondre à une série de questions sur des sujets ou des mises en situation posées en face à face (sans préparation), en utilisant la méthode « STAR » (Situation, Tache, Action, Résultat)
- 2) Le candidat devra **avec son propre matériel et supports adéquats** (obligatoire) réaliser une démonstration sur tête malléable sur base d'un portfolio de 6 nouvelles techniques de coiffure remis lors de la guidance.
 - Dans un second temps, le candidat expliquera devant un jury, les étapes clefs pour réaliser la technique choisie dans le but de former son équipe.
 - Il développera, sur base de ses supports, les argumentaires commerciaux en adéquation avec la stratégie commerciale du chef d'entreprise.
- 3) Sur base du vécu du candidat, celui-ci devra préparer par écrit un compte rendu de réunion à destination du chef d'entreprise sur des sujets de gestion courante communiqués le jour de l'épreuve.
 - Le candidat présentera son rapport et proposera des pistes de solution devant le jury.
- 4) Sur base d'un fichier de stock remis le jour de l'épreuve, le candidat préparera une commande type et justifiera ses choix.
- 5) Sur base d'un planning remis le jour de l'épreuve, le candidat devra le compléter en tenant compte des informations communiquées.
- 6) Sur base de son expérience professionnelle, la connaissance des éléments en matière de prévention des risques, de sécurité et d'hygiène dans le secteur de la coiffure sera vérifiée en face à face.

Code métier	  document	  1.0	Page
Coifman	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 1 sur 3



Questionnaire de positionnement :

1. Avez-vous une expérience et/ou une formation dans le métier visé ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation n'est pas une démarche envisageable pour le moment. Renseignez-vous plutôt sur les possibilités de formation.*

A) Depuis quand pratiquez-vous le métier visé ?

- d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont suffisants.*
 + d'1 an : *la validation est envisageable.*
 Ne pratique plus depuis + d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont conformes à ce qui est pratiqués en Belgique.*

B) Cette expérience ou formation a-t-elle eu lieu en Belgique ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation est envisageable mais vérifiez si votre expérience correspond à ce qui est pratiqué en Belgique.*

2. Comprenez-vous les consignes orales et écrites en français ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

3. Connaissez-vous les règles d'hygiène et de sécurité en vigueur dans le métier ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *C'est nécessaire pour l'épreuve. Renseignez-vous avant l'épreuve*

4. Savez-vous gérer les opérations courantes relatives aux stocks ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation n'est pas envisageable. Renseignez-vous sur les possibilités de formation.*

5. Savez-vous gérer les activités du personnel (législation...) ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *C'est nécessaire pour l'épreuve. Renseignez-vous avant l'épreuve.*

6. Avez-vous déjà initié une équipe à une nouvelle technique ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *C'est nécessaire pour l'épreuve. Renseignez-vous avant l'épreuve.*

7. Etes-vous familiarisé avec les techniques de vente et de communication ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *c'est nécessaire pour réussir l'épreuve.*

Code métier	   document	 1.0	Page
Coifman	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 2 sur 3



Pour réussir l'épreuve, il faut être coiffeur à l'affût des dernières évolutions du métier.

Vous êtes une personne de confiance et assurez le rôle de relais privilégié entre le personnel et le chef d'entreprise

Vous faites preuve de professionnalisme et de rigueur tout en respectant les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement en vigueur dans le secteur.

Code métier	  document	  1.0	Page
Coifman	Outil de positionnement	Doc Officiel	Page 3 sur 3

