

ÊTES-VOUS PRÊT À PASSER LA VALIDATION DE VALET DE CHAMBRE / FEMME DE CHAMBRE?

**Actuellement, 7 personnes sur 10 obtiennent leur Titre de compétence.
Plus vous êtes informé, plus vous augmentez vos chances d'obtenir le Titre de compétence.**

Selon votre expérience, votre histoire, une première orientation est nécessaire afin d'augmenter vos chances de réussite à une épreuve de validation des compétences.

C'est pourquoi nous vous proposons, à travers ce questionnaire, de faire le point sur votre parcours. Si la validation des compétences est adaptée à votre situation, ce questionnaire vous permettra également de choisir les unités de compétences pour lesquelles vous avez le plus de chances de réussir.

QUESTIONS GÉNÉRALES

1. Avez-vous une expérience et/ou une formation dans le métier visé ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation n'est pas une démarche envisageable pour le moment.
Renseignez-vous plutôt sur les possibilités de formation.*

a) A quand remonte cette formation ? De quand date votre dernière expérience ?

- d'1 an : *la validation est envisageable.*
 + d'1 an : *vérifiez que vos acquis sont toujours d'actualité.*

b) Cette expérience ou formation a-t-elle eu lieu en Belgique ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *la validation est envisageable mais vérifiez si votre façon de faire est semblable ce qui est pratiqué en Belgique.*

2. Comprenez-vous des consignes en français ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

| Code métier | Type de document | Version | Page |
|-------------|-------------------------|---------------------|--------------|
| VALCHAM1 | Outil de positionnement | 1.0 Doc Officiel | Page 1 sur 2 |



UNITÉ 1 : Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et parties communes de l'étage

Rappel de la tâche demandée lors de l'épreuve :

Selon la planche de travail écrite, le candidat doit :

- Préparer et contrôler le matériel, les produits, le linge et les articles nécessaires au nettoyage
- Changer les draps, refaire le lit et remplacer le linge de toilette
- Exécuter les activités de nettoyage et de réassort d'une chambre

1. Avez-vous déjà procédé à la mise à blanc d'une chambre?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *c'est indispensable pour réussir l'épreuve.*

2. Savez-vous utiliser le matériel et les produits d'entretien adéquats pour nettoyer différents types de surface?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

3. Avez-vous déjà réassorti les produits d'accueil dans une chambre d'hôtel ?

- oui : *la validation est possible.*
 non : *ça vous sera demandé lors de l'épreuve.*

Voici les critères d'évaluation de l'épreuve :

Critère 1: Conformité du résultat

Critère 2 : Cohérence de la démarche

Critère 3: Respect des règles (hygiène, sécurité, environnement...)

| Code métier | Type de document | Version | Page |
|-------------|-------------------------|---------------------|--------------|
| VALCHAM1 | Outil de positionnement | 1.0 Doc Officiel | Page 2 sur 2 |

