

Profil de certifications

ESTHÉTIICIEN (M/F)

Références :

SFMQ : référentiel métier SFMQ (document réalisé le 30/11/2011)
Référentiel des compétences professionnelles (document réalisé le 30/11/2011)

Appellations associées :

- Employé d'institut de beauté
- Esthéticien visagiste

Définition du métier :

L'esthéticien détermine et effectue sur des personnes des soins esthétiques et d'hygiène (soins de beauté, soins corporels, maquillage, mise en beauté des mains et des pieds, etc.) ou de bien-être (massages relaxants, etc.). Il peut aussi être amené à donner des conseils en matière de beauté et à proposer à la vente des produits ou des services, en tenant compte de la mode et des goûts des clients.

L'esthéticien doit pouvoir s'adapter à la diversité de la clientèle. Il doit faire preuve de tact, de psychologie, de discrétion et être capable d'établir une relation de confiance avec le client.

| Code Métier | Type de document | Statut | Approuvé par le Codi | Page |
|-------------|--------------------------|--------|----------------------|--------------|
| ESTH | Profil de certifications | v.2.0 | 2017_10_04 | Page 1 sur 4 |

1. LISTE DES ACTIVITES - CLES ET DES COMPETENCES ASSOCIEES

| Code | Activités-clés (max 10) | Code | Compétences (2-10/AC) |
|------|---|-------|--|
| 01 | Effectuer un soin de beauté du visage (Dames ou Messieurs) | 01.01 | Préparer et ranger le poste de travail |
| | | 01.02 | Accueillir le client et détecter ses attentes |
| | | 01.03 | Déterminer les techniques spécifiques à mettre en place |
| | | 01.04 | Effectuer le gommage et l'extraction des comédons |
| | | 01.05 | Réaliser un massage facial |
| | | 01.06 | Poser un masque |
| | | 01.07 | Appliquer une crème traitante |
| | | 01.08 | Effectuer un soin de beauté (pour peau acnéique, pour peau asphyxiée, pour peau hyperséborrhéique, anti-âge, etc.) |
| | | 01.09 | Ecouter et communiquer avec le client |
| | | 01.10 | Conseiller le client |
| 02 | Effectuer une épilation (Dames ou Messieurs) | 02.01 | Préparer et ranger le poste de travail |
| | | 02.02 | Accueillir le client et détecter ses attentes |
| | | 02.03 | Déterminer le type d'épilation à effectuer selon les zones |
| | | 02.04 | Effectuer l'épilation des sourcils |
| | | 02.05 | Effectuer l'épilation des autres zones souhaitées (lèvre supérieure, menton, cou, bras, aisselles, bikini, jambes ou cuisses) selon la méthode sélectionnée |
| | | 02.06 | Ecouter et communiquer avec le client |
| | | 02.07 | Conseiller le client |
| 03 | Effectuer un traitement des phanères (Dames ou Messieurs) | 03.01 | Préparer et ranger le poste de travail |
| | | 03.02 | Accueillir le client et détecter ses attentes |
| | | 03.03 | Déterminer le type de traitement à effectuer |
| | | 03.04 | Réaliser la coloration/décoloration des cils |
| | | 03.05 | Réaliser la coloration/décoloration des sourcils |
| | | 03.06 | Réaliser la coloration/décoloration d'autres phanères |
| | | 03.07 | Permanenter les cils |
| | | 03.08 | Ecouter et communiquer avec le client |
| | | 03.09 | Conseiller le client |
| 04 | Effectuer un maquillage simple, un maquillage de correction, un maquillage du soir, un maquillage semi-permanent (Dames ou Messieurs) | 04.01 | Préparer et ranger le poste de travail |
| | | 04.02 | Accueillir le client et détecter ses attentes |
| | | 04.03 | Déterminer le type de maquillage à effectuer |
| | | 04.04 | Effectuer un maquillage complet de jour |
| | | 04.05 | Effectuer un maquillage de correction |
| | | 04.06 | Effectuer un maquillage du soir |
| | | 04.07 | Effectuer un maquillage semi-permanent |
| | | 04.08 | Ecouter et communiquer avec le client |
| | | 04.09 | Conseiller le client |
| 05 | Effectuer un soin de beauté des mains (Dames ou Messieurs) | 05.01 | Préparer et ranger le poste de travail |
| | | 05.02 | Accueillir le client et détecter ses attentes |
| | | 05.03 | Déterminer le soin de beauté des mains à effectuer |
| | | 05.04 | Effectuer un soin classique de beauté des mains |
| | | 05.05 | Effectuer une « French manucure » |
| | | 05.06 | Poser des prothèses ongulaires esthétiques |
| | | 05.07 | Ecouter et communiquer avec le client |

| Code Métier | Type de document | Statut | Approuvé par le Codi | Page |
|-------------|--------------------------|--------|----------------------|--------------|
| ESTH | Profil de certifications | v.2.0 | 2017_10_04 | Page 2 sur 4 |

| | | | |
|-----------|---|-------|---|
| | | 05.08 | Conseiller le client |
| 06 | Effectuer un soin beauté des pieds (Dames ou Messieurs) | 06.01 | Préparer et ranger le poste de travail |
| | | 06.02 | Accueillir le client et détecter ses attentes |
| | | 06.03 | Déterminer le soin de beauté des pieds à effectuer |
| | | 06.04 | Démaquiller les ongles et désinfecter les pieds |
| | | 06.05 | Couper, polir, limer les ongles |
| | | 06.06 | Nettoyer les ongles, les replis et les bords libres, repousser les cuticules et poncer les callosités |
| | | 06.07 | Effectuer un massage simple des pieds |
| | | 06.08 | Vernir les ongles |
| | | 06.09 | Réaliser une « French pédicure » |
| | | 06.10 | Poser des prothèses ongulaires esthétiques |
| | | 06.11 | Ecouter et communiquer avec le client |
| | | 06.12 | Conseiller le client |
| 07 | Effectuer un soin de beauté du corps (Dames ou Messieurs) | 07.01 | Préparer et ranger le poste de travail |
| | | 07.02 | Accueillir le client et détecter ses attentes |
| | | 07.03 | Déterminer le soin de beauté du corps à effectuer |
| | | 07.04 | Effectuer un nettoyage superficiel et/ou en profondeur du corps |
| | | 07.05 | Extraire les comédons |
| | | 07.06 | Effectuer un soin du buste |
| | | 07.07 | Poser un masque (dos et/ou buste) |
| | | 07.08 | Effectuer un soin complémentaire (soin raffermissant, soin pour peau acnéique, soin anti-âge, etc.) |
| | | 07.09 | Effectuer des enveloppements (relaxants, tonifiants, drainants, amincissants) |
| | | 07.10 | Effectuer des soins humides (relaxants, tonifiants, drainants, amincissants) |
| | | 07.11 | Ecouter et communiquer avec le client |
| | | 07.12 | Conseiller le client |
| 08 | Effectuer un massage de beauté du corps (Dames ou Messieurs) | 08.01 | Préparer et ranger le poste de travail |
| | | 08.02 | Accueillir le client et détecter ses attentes |
| | | 08.03 | Déterminer les manœuvres qui seront appliquées |
| | | 08.04 | Effectuer le massage de beauté sélectionné (massage drainant, relaxant, amincissant, harmonisant, pour future maman, massage aux pierres chaudes, etc.) |
| | | 08.05 | Ecouter et communiquer avec le client |
| | | 08.06 | Conseiller le client |
| 09 | Participer à l'organisation quotidienne de l'institut | 09.01 | Réceptionner une livraison |
| | | 09.02 | Réapprovisionner les rayonnages en produits |
| | | 09.03 | Participer à la politique commerciale de l'entreprise |
| | | 09.04 | Conseiller à la vente des produits et services proposés par l'institut |
| | | 09.05 | Etablir la note et encaisser |
| | | 09.06 | Répondre au téléphone |
| | | 09.07 | Fixer un rendez-vous |
| | | 09.08 | Travailler en équipe |

| Code Métier | Type de document | Statut | Approuvé par le Codi | Page |
|-------------|--------------------------|--------|----------------------|--------------|
| ESTH | Profil de certifications | v.2.0 | 2017_10_04 | Page 3 sur 4 |

2. DÉCOUPAGE EN UNITÉS DE COMPÉTENCE

| | | | |
|-------------|--|--|------------------------------|
| UC 1 | Effectuer un soin de beauté et un maquillage du visage | | |
| | AC 01 | Effectuer un soin de beauté du visage (Dames ou Messieurs) | UAA 1 + UAA2 + UAA 8 + UAA 9 |
| | AC 02 | Effectuer une épilation | |
| | AC 03 | Effectuer un traitement des phanères | |
| | AC 04 | Effectuer un maquillage simple (Dames ou Messieurs) | |
| | AC 09 | Participer à l'organisation quotidienne de l'institut | |
| UC 2 | Effectuer un soin de beauté du corps et une épilation. | | |
| | AC 02 | Effectuer une épilation (Dames ou Messieurs) | |
| | AC 09 | Participer à l'organisation quotidienne de l'institut | |
| UC 3 | Effectuer un soin de beauté des mains et des pieds | | |
| | AC 05 | Effectuer un soin de beauté des mains (Dames ou Messieurs) | |
| | AC 06 | Effectuer un soin de beauté des pieds (Dames ou Messieurs) | |
| | AC 09 | Participer à l'organisation quotidienne de l'institut | |
| UC 4 | Effectuer un massage de beauté et de bien-être du corps | | |
| | AC 07 | Effectuer un soin de beauté du corps (Dames ou Messieurs) | |
| | AC 08 | Effectuer un massage de beauté du corps (Dames ou Messieurs) | |
| | AC 09 | Participer à l'organisation quotidienne de l'institut | |

| Code Métier | Type de document | Statut | Approuvé par le Codi | Page |
|-------------|--------------------------|--------|----------------------|--------------|
| ESTH | Profil de certifications | v.2.0 | 2017_10_04 | Page 4 sur 4 |