

## Profil de certifications

### OPERATEUR DE PARCOURS ACROBATIQUE EN HAUTEUR (H/F)

#### Référence :

- **Fiches REM** : REM 2124101 Opérateur d'attractions
- **Code Rome v3** : G1205 : Personnel d'attractions ou de structures de loisirs

#### Appellations associées :

- Agent/agente d'exploitation des attractions
- Animateur/Animatrice d'attractions
- Operateur/opératrice de parcours acrobatique dans les arbres

#### Définition du métier :

Le (la) opérateur(trice) de parcours acrobatique en hauteur accueille, informe, équipe et encadre des pratiquants tout en veillant à la sécurité et au secours des personnes et des biens. Ce métier s'exerce dans un parc à vocation récréative ouvert au public, aménagé en espace clos et comportant des ateliers ludiques installés le plus souvent entre des arbres mais aussi des structures artificielles ou naturelles dans lesquels les visiteurs pratiquent une activité autonome surveillée.

Le (la) opérateur(trice) de parcours acrobatique a pour vocation de travailler à l'extérieur, en hauteur, et en présence de visiteurs.

Il est également en charge :

- du contrôle des installations
- du contrôle des équipements avant leurs utilisations,
- des évacuations en hauteur sur point fixe
- des évacuations en hauteur sur point mobile
- .

Le métier est soumis au respect des procédures et des normes

L'activité est très majoritairement saisonnière entre le printemps et l'automne.

| Code Métier | Type de document         | Statut             | Approuvé par le Codi | Page         |
|-------------|--------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| OPAH        | Profil de certifications | Version officielle | 13 mai 2020          | Page 1 sur 5 |

## 1. LISTE DES ACTIVITES - CLES ET DES COMPETENCES ASSOCIEES

| Code | Activités-clés                              | Code  | Compétences  |
|------|---|-------|--|
| 01   | ACCUEILLIR ET CONSEILLER LES VISITEURS      | 01.01 | Assurer l'accueil et l'information des visiteurs et des participants (comportements adaptés, risques ...)  |
|      |   | 01.02 | Expliquer les responsabilités des personnes présentes (pratiquants, adultes superviseurs ), et s'assurer de leur compréhension                       |
|      |   | 01.03 | Présenter le site et ses activités   |
|      |   | 01.04 | Proposer les activités en rapport avec les capacités des personnes.  |
| 02   | PROCEDER A L'EQUIPEMENT DES PRATIQUANTS     | 02.01 | Procéder à la mise en place et à la vérification des équipements des participants (EPI)  |
|      |   | 02.02 | Fournir les informations nécessaires à l'utilisation correcte des équipements et des ateliers et s'assurer de leurs compréhensions (démonstration..) |
|      |   | 02.03 | Vérifier que les participants utilisent les équipements à bon escient  |
| 03   | ENCADRER UNE EQUIPE DE PRATIQUANTS          | 03.01 | Etre capable de réaliser le parcours dont il a la responsabilité   |
|      |   | 03.02 | Evaluer l'autonomie des pratiquants sur un parcours test   |
|      |   | 03.03 | Identifier les pratiquants en difficulté (fatigue, peur) et leurs fournir une assistance appropriée  |
|      |   | 03.04 | Prodiquer des conseils et des encouragements aux pratiquants   |
|      |   | 03.05 | Assurer les niveaux de surveillance 1,2 et 3 (physiquement, oralement, visuellement et en mesure de donner l'alerte)                                 |
|      |   | 03.06 | Veiller au respect des règles de sécurité ,des consignes et des procédures d'urgence   |
| 04   | AGIR EN CAS D'INCIDENT/ACCIDENT             | 04.01 | Evaluer la nécessité d'une évacuation ( blessure, fatigue, syndrome du harnais ...)  |
|      |   | 04.02 | Gérer une évacuation en hauteur sur point fixe   |
|      |   | 04.03 | Gérer une évacuation en hauteur sur point mobile   |
| 05   | ASSURER LE SUIVI ADMINISTRATIF/OPERATIONNEL | 05.01 | Inspecter les parcours et vérifier visuellement la bonne praticabilité des parcours  |
|      |   | 05.02 | Appliquer les conditions de prêt du matériel et s'assurer des conditions de retour   |
|      |   | 05.03 | Assurer le suivi des accidents/incidents/dysfonctionnements  |
|      |   | 05.04 | Etre attentif aux problèmes susceptibles de limiter l'activité afin de les transmettre à la hiérarchie (conditions météo, ....)                      |
|      |   | 05.05 | Veiller à assurer le suivi administratif du matériel présentant des défauts  |
|      |   | 05.06 | Effectuer les contrôles de routine de l'ensemble des équipements utilisés (EPI)  |
|      |   | 05.07 | Nettoyer et ranger le matériel   |

## 2. CONDITIONS D'ACCÈS A L'EMPLOI (si elles existent) :

Aucune

| Code Métier | Type de document             | Statut             | Approuvé par le Codi | Page         |
|-------------|------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| OPAH        | Référentiel de certification | Version officielle | 13 mai 2020          | Page 2 sur 5 |

### 3. DÉFINITION DE TITRE(S) DE COMPETENCE

L'opérateur de parcours acrobatique comporte 2 UC et 2 UC de spécialisation

|             |  |
|-------------|--|
| <b>UC 1</b> | <b>Intitulé de l'Unité de compétence n°1 : Accueillir et procéder à l'équipement des pratiquants</b> |
|-------------|--|

| <b>Code</b> | <b>Activités-clés</b>                               | <b>Code</b> | <b>Compétences</b>   |
|-------------|---|-------------|--|
| <b>01</b>   | <b>Accueillir et conseiller les visiteurs</b>       | 01.01       | Assurer l'accueil et l'information des visiteurs et des participants (comportements adaptés, risques ...)  |
|             |   | 01.02       | Expliquer les responsabilités des personnes présentes (pratiquants, adultes superviseurs ), et s'assurer de leur compréhension                       |
|             |   | 01.03       | Présenter le site et ses activités   |
|             |   | 01.04       | Proposer les activités en rapport avec les capacités des personnes.  |
| <b>02</b>   | <b>Procéder à l'équipement des pratiquants</b>      | 02.01       | Procéder à la mise en place et à la vérification des équipements des participants (EPI)  |
|             |   | 02.02       | Fournir les informations nécessaires à l'utilisation correcte des équipements et des ateliers et s'assurer de leurs compréhensions (démonstration..) |
|             |   | 02.03       | Vérifier que les participants utilisent les équipements à bon escient  |
| <b>05</b>   | <b>Assurer le suivi administratif /opérationnel</b> | 05.02       | Appliquer les conditions de prêt du matériel et s'assurer des conditions de retour   |
|             |   | 05.04       | Etre attentif aux problèmes susceptibles de limiter l'activité afin de les transmettre à la hiérarchie (conditions météo, ....)                      |
|             |   | 05.07       | Nettoyer et ranger le matériel   |

| Code Métier | Type de document             | Statut             | Approuvé par le Codi | Page         |
|-------------|------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| OPAH        | Référentiel de certification | Version officielle | 13 mai 2020          | Page 3 sur 5 |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>UC 2</b> | <b>Intitulé de l'Unité de compétence n°2 : Assurer l'encadrement d'une activité de parcours acrobatique en hauteur.</b> |
|-------------|---|

| Code | Activités-clés                               | Code  | Compétences  |
|------|--|-------|--|
| 03   | Encadrer une équipe de pratiquants           | 03.01 | Etre capable de réaliser le parcours dont il a la responsabilité   |
|      |  | 03.02 | Evaluer l'autonomie des pratiquants sur un parcours test   |
|      |  | 03.03 | Identifier les pratiquants en difficulté (fatigue, peur) et leurs fournir une assistance appropriée                  |
|      |  | 03.04 | Prodiquer des conseils et des encouragements aux pratiquants   |
|      |  | 03.05 | Assurer les niveaux de surveillance 1,2 et 3 (physiquement, oralement, visuellement et en mesure de donner l'alerte) |
|      |  | 03.06 | Veiller au respect des règles de sécurité ,des consignes et des procédures d'urgence                                 |
| 04   | Agir en cas d'incident/accident              | 04.01 | Evaluer la nécessité d'une évacuation ( blessure, fatigue, syndrome du harnais ...)                                  |
| 05   | Assurer le suivi administratif /opérationnel | 05.01 | Inspecter les parcours et vérifier visuellement la bonne praticabilité des parcours                                  |
|      |  | 05.03 | Assurer le suivi des accidents/incidents/dysfonctionnements  |
|      |  | 05.05 | Veiller à assurer le suivi administratif du matériel présentant des défauts  |
|      |  | 05.06 | Effectuer les contrôles de routine de l'ensemble des équipements utilisés (EPI)                                      |

#### 4. UNITES DE SPECIALISATION

|             |   |
|-------------|---|
| <b>UC 3</b> | <b>Intitulé de l'Unité de compétence n°3 : Evacuer un pratiquant d'une activité sur structure fixe.</b> |
|-------------|---|

| Code | Activités-clés                               | Code  | Compétences   |
|------|--|-------|---|
| 04   | Agir en cas d'incident/accident              | 04.02 | Gérer une évacuation en hauteur sur point fixe              |
| 05   | Assurer le suivi administratif /opérationnel | 05.03 | Assurer le suivi des accidents/incidents/dysfonctionnements |

|             |   |
|-------------|---|
| <b>UC 4</b> | <b>Intitulé de l'Unité de compétence n°4 : Evacuer un pratiquant d'une activité sur structure mobile.</b> |
|-------------|---|

| Code | Activités-clés                               | Code  | Compétences   |
|------|--|-------|---|
| 04   | Agir en cas d'incident/accident              | 04.02 | Gérer une évacuation en hauteur sur point mobile            |
| 05   | Assurer le suivi administratif /opérationnel | 05.03 | Assurer le suivi des accidents/incidents/dysfonctionnements |

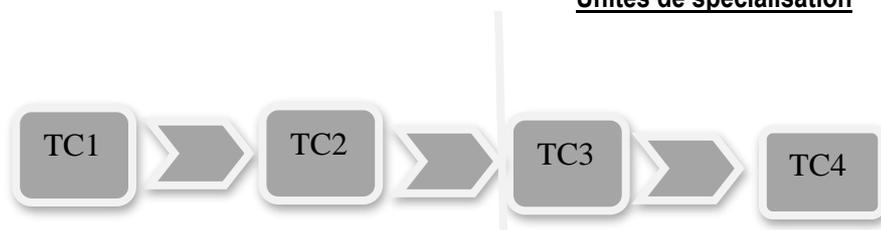
#### Remarques :

Nous avons ici un métier divisé en 4 Titres, de niveau différent, ceci afin de permettre d'évoluer dans un métier aux règles de sécurité strictes, en suivant des formations appropriées. (cfr schéma joint)

| Code Métier | Type de document             | Statut             | Approuvé par le Codi | Page         |
|-------------|------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| OPAH        | Référentiel de certification | Version officielle | 13 mai 2020          | Page 4 sur 5 |

Parcours de validation pour une personne titulaire de Titre(s) de Compétences et désirant évoluer dans le secteur touristique de plein air

Unités de spécialisation



Le TC1 correspond au niveau du surveillant, habilité à accueillir et à vérifier l'équipement des visiteurs et pratiquants.

Le TC2 correspond au niveau de l'opérateur. Pour présenter l'épreuve du niveau de l'opérateur (UC2) le candidat doit avoir le Titre 1 (surveillant)

Les unités 3 et 4 sont des **spécialisations** de l'opérateur : le niveau de l'opérateur correspond aux compétences des TC1 et TC2 et procéder à des évacuations ne peut être exigé de tous les opérateurs.

Ces titres de spécialisation de l'opérateur se justifient par le fait que ces personnes n'interviennent que lors d'incidents nécessitant une intervention avec évacuation, ce qui reste rare.

L'objectif de ce montage est de favoriser l'employabilité en diversifiant les compétences des employés des activités de divertissement actif de plein air au sens large et de permettre aux personnes de se familiariser et d'évoluer dans le secteur touristique de plein air dès les fonctions de base.

Ceci afin de :

- Permettre un niveau de base minimum pour soutenir le renfort des activités de parcours acrobatiques en haute saison (surveillant, UC1)
- Permettre une rotation interne du personnel selon la météo, réservation...
- Faciliter l'embauche de personnel lors des journées à forte fréquentation

| Code Métier | Type de document             | Statut             | Approuvé par le Codi | Page         |
|-------------|------------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| OPAH        | Référentiel de certification | Version officielle | 13 mai 2020          | Page 5 sur 5 |