

Profil de certification

Barman/barmaid

Référence :

- SFMQ : Barman/barmaid

Appellations associées :

- /

Définition du métier :

Le barman :

- assure la mise en place du bar et des apéritifs ;
- contrôle le stock des boissons, des ingrédients, du matériel ;
- établit les commandes clients et fournisseurs ;
- crée une ambiance détendue et un accueil chaleureux ;
- conseille et sert le client ;
- effectue l'imputation dans la caisse ;
- prépare l'addition et présente la note ;
- guide le responsable pour la composition de la carte des boissons ;
- assure l'ordre et la netteté dans le bar.

| Code Métier | Type de document | Statut | Approuvé par le Codi | Page |
|-------------|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| BARM | Profil de certification | Version officielle | | Page 1 sur 2 |

1. LISTE DES ACTIVITES - CLES ET DES COMPETENCES ASSOCIEES

| CODE | ACTIVITES-CLES | CODE | COMPETENCES ASSOCIEES |
|------|--|-------|---|
| 01 | Effectuer la mise en place du bar | 01.01 | Nettoyer le matériel de bar et le mobilier (mastic) |
| | | 01.02 | Remplir les frigos de boissons (cave de jour, boissons tempérées) |
| | | 01.03 | Effectuer la mise en place pour les apéritifs, cocktails, long drinks, boissons chaudes et accompagnements. |
| | | 01.04 | Vérifier et entretenir l'installation de débit. |
| 02 | Organiser l'accueil du client | 02.01 | Accueillir le client |
| | | 02.02 | Conseiller le client |
| | | 02.03 | Enregistrer les commandes |
| 03 | Effectuer le service | 03.01 | Préparer les boissons |
| | | 03.02 | Servir les boissons |
| | | 03.03 | Etablir la note et encaisser |
| 04 | Nettoyer et remettre en ordre | 04.01 | Desservir et débarrasser les tables du bar |
| | | 04.02 | Nettoyer et ranger le matériel de service, le linge, les décorations |
| | | 04.03 | Assurer l'ordre et la netteté du bar |
| 05 | Entretenir les contacts avec la clientèle et les collègues | 05.01 | Développer une communication appropriée |
| | | 05.02 | Entretenir un bon suivi avec le client |
| 06 | Participer à la gestion et au développement de la carte | 06.01 | Etablir les commandes fournisseurs |
| | | 06.02 | Participer à l'élaboration de la carte des boissons |

2. DÉFINITION DE TITRE(S) DE COMPETENCE

| | | |
|------|--|--|
| UC 1 | Intitulé de l'Unité de compétence n°1 : Préparer, conseiller et servir des boissons simples, composées et des cocktails. Gérer le bar | |
| | AC 1 | Effectuer la mise en place du bar |
| | AC 2 | Organiser l'accueil du client |
| | AC 3 | Effectuer le service |
| | AC 4 | Nettoyer et remettre en ordre |
| | AC 5 | Entretenir les contacts avec la clientèle et les collègues |
| | AC 6 | Participer à la gestion et au développement de la carte |

| Code Métier | Type de document | Statut | Approuvé par le Codi | Page |
|-------------|-------------------------|--------------------|----------------------|--------------|
| BARM | Profil de certification | Version officielle | | Page 2 sur 2 |