



## **Vous maîtrisez des compétences du métier d'** **VALET/FEMME DE CHAMBRE**

**Faites-les reconnaître dans un Centre de validation !**

Après la réussite d'une **épreuve de validation** (mise en situation professionnelle), vos compétences seront reconnues officiellement par la **Région wallonne**, la **Communauté française** et la **Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale**.

Obtenez alors un ou plusieurs Titre(s) de compétence associé(s) au métier de valet/femme de chambre. Le Titre de compétence est un **document officiel** qui atteste de votre **maîtrise d'une partie de métier**. Vous pouvez l'utiliser pour augmenter vos chances de **décrocher un job** et pour **accéder plus facilement à des formations**.

### **Qu'est-ce que le métier "Valet/Femme de chambre" ?**

Appellations associées

- Commis(e) d'étage
- Employé(e) d'étage
- Employé(e) d'étage en hôtellerie
- Employé(e) de ménage d'hôtel
- Employé(e) de ménage en hôtellerie de plein air
- Premier valet/première femme de chambre

Définition du métier Le valet de chambre, suivant les instructions du Gouvernant d'étage et sur base de check-list, réalise le nettoyage quotidien des chambres, des sanitaires et des espaces publics d'un hôtel. Il dispose les salles et déplace le mobilier pour les agencer suivant les besoins.

### **Comment obtenir un Titre de compétence ?**

Pour faire valider vos compétences et obtenir un Titre de compétence, il vous faut réussir une épreuve de validation (mise en situation professionnelle).

Celle-ci est gratuite moyennant la demande et l'inscription préalable auprès du Centre de validation.

### **Qui peut se présenter à ces épreuves de validation ?**

**Toute personne (H/F) à partir de 18 ans**, quelle que soit la manière dont elle a acquis ses compétences.

### **Titres disponibles**

**Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et parties communes de l'étage**

**Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?**

**Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et des parties communes de l'étage**

- Exécuter les activités de nettoyage des chambres et des parties communes dans le délai imposé suivant les consignes et procédures reçues
- Organiser le rangement et l'entretien de son matériel et des consommables
- Travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Entretenir une communication courtoise avec le client et respectueuse de sa vie privée



## Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- Conformité du résultat
- Cohérence de la démarche
- Respect des règles (hygiène, sécurité, environnement...)

## Durée de l'épreuve

L'épreuve dure 30 minutes, formalités d'accueil et lecture de consignes non-comprises.

Remarque : cette épreuve a été conçue sur base d'une chambre « standard » dont la superficie ne peut dépasser 14m<sup>2</sup> (en ce compris la salle de bains).

## Plus d'informations ?

### Renseignez-vous !

#### En Région wallonne auprès d'un Carrefour Emploi Formation

- Carrefour Emploi Formation d'Arlon T. 063 67 03 32
- Carrefour Emploi Formation de Charleroi T. 071 23 05 03
- Carrefour Emploi Formation de Huy T. 085 27 41 31
- Carrefour Emploi Formation de La Louvière T. 064 23 90 50
- Carrefour Emploi Formation de Marche-en-Famenne Tél 084 24 58 61
- Carrefour Emploi Formation de Liège T. 04 254 57 42
- Carrefour Emploi Formation de Mons T. 065 38 21 00
- Carrefour Emploi Formation de Mouscron T. 056 85 51 50
- Carrefour Emploi Formation de Namur T. 081 48 67 07
- Carrefour Emploi Formation de Brabant Wallon T. 067/ 88 42 40
- Carrefour Emploi Formation de Tournai T. 069 88 11 00
- Carrefour Emploi Formation de Verviers T. 087 59 03 00

N° vert du Forem : 0800/93 947

[www.leforem.be](http://www.leforem.be)

En Région bruxelloise auprès de Bruxelles Formation Carrefour

T. 0800 555 66

## Vous souhaitez vous inscrire en tant que candidat ?

**Vous connaissez suffisamment le métier de Valet/Femme de chambre ainsi que ses exigences.**

**Vous disposez d'assez d'informations sur la manière dont vos compétences vont être évaluées**

