



Vous maîtrisez des compétences du métier d' **VALET/FEMME DE CHAMBRE**

Faites-les reconnaître dans un Centre de validation !

Après la réussite d'une **épreuve de validation** (mise en situation professionnelle), vos compétences seront reconnues officiellement par la **Région wallonne**, la **Communauté française** et la **Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale**.

Obtenez alors un ou plusieurs Titre(s) de compétence associé(s) au métier de valet/femme de chambre. Le Titre de compétence est un **document officiel** qui atteste de votre **maîtrise d'une partie de métier**. Vous pouvez l'utiliser pour augmenter vos chances de **décrocher un job** et pour **accéder plus facilement à des formations**.

Qu'est-ce que le métier "Valet/Femme de chambre" ?

Appellations associées

- Commis(e) d'étage
- Employé(e) d'étage
- Employé(e) d'étage en hôtellerie
- Employé(e) de ménage d'hôtel
- Employé(e) de ménage en hôtellerie de plein air
- Premier valet/première femme de chambre

Définition du métier Le valet de chambre, suivant les instructions du Gouvernant d'étage et sur base de check-list, réalise le nettoyage quotidien des chambres, des sanitaires et des espaces publics d'un hôtel. Il dispose les salles et déplace le mobilier pour les agencer suivant les besoins.

Comment obtenir un Titre de compétence ?

Pour faire valider vos compétences et obtenir un Titre de compétence, il vous faut réussir une épreuve de validation (mise en situation professionnelle).

Celle-ci est gratuite moyennant la demande et l'inscription préalable auprès du Centre de validation.

Qui peut se présenter à ces épreuves de validation ?

Toute personne (H/F) à partir de 18 ans, quelle que soit la manière dont elle a acquis ses compétences.

Titres disponibles

Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et parties communes de l'étage

Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?

Réaliser les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres et des parties communes de l'étage

- Exécuter les activités de nettoyage des chambres et des parties communes dans le délai imposé suivant les consignes et procédures reçues
- Organiser le rangement et l'entretien de son matériel et des consommables
- Travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Entretenir une communication courtoise avec le client et respectueuse de sa vie privée



Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?

- Conformité du résultat
- Cohérence de la démarche
- Respect des règles (hygiène, sécurité, environnement...)

Durée de l'épreuve

L'épreuve dure 30 minutes, formalités d'accueil et lecture de consignes non-comprises.

Remarque : cette épreuve a été conçue sur base d'une chambre « standard » dont la superficie ne peut dépasser 14m² (en ce compris la salle de bains).

Plus d'informations ?

Renseignez-vous !

En Région wallonne auprès d'un Carrefour Emploi Formation

- Carrefour Emploi Formation d'Arlon T. 063 67 03 32
- Carrefour Emploi Formation de Charleroi T. 071 23 05 03
- Carrefour Emploi Formation de Huy T. 085 27 41 31
- Carrefour Emploi Formation de La Louvière T. 064 23 90 50
- Carrefour Emploi Formation de Marche-en-Famenne Tél 084 24 58 61
- Carrefour Emploi Formation de Liège T. 04 254 57 42
- Carrefour Emploi Formation de Mons T. 065 38 21 00
- Carrefour Emploi Formation de Mouscron T. 056 85 51 50
- Carrefour Emploi Formation de Namur T. 081 48 67 07
- Carrefour Emploi Formation de Brabant Wallon T. 067/ 88 42 40
- Carrefour Emploi Formation de Tournai T. 069 88 11 00
- Carrefour Emploi Formation de Verviers T. 087 59 03 00

N° vert du Forem : 0800/93 947

www.leforem.be

En Région bruxelloise auprès de Bruxelles Formation Carrefour

T. 0800 555 66

Vous souhaitez vous inscrire en tant que candidat ?

Vous connaissez suffisamment le métier de Valet/Femme de chambre ainsi que ses exigences.

Vous disposez d'assez d'informations sur la manière dont vos compétences vont être évaluées



LE FONDS SOCIAL EUROPÉEN ET LES AUTORITÉS PUBLIQUES INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR