



**Vous maîtrisez des compétences du métier d'**

# **COIFFEUR MANAGER/COIFFEUSE MANAGEUSE**

**Faites-les reconnaître dans un Centre de validation !**

Après la réussite d'une **épreuve de validation** (mise en situation professionnelle), vos compétences seront reconnues officiellement par la **Région wallonne**, la **Communauté française** et la **Commission communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale**.

Obtenez alors un ou plusieurs Titre(s) de compétence associé(s) au métier de coiffeur(euse) manager(euse). Le Titre de compétence est un **document officiel** qui atteste de votre **maîtrise d'une partie de métier**. Vous pouvez l'utiliser pour augmenter vos chances de **décrocher un job** et pour **accéder plus facilement à des formations**.

## **Qu'est-ce que le métier "Coiffeur(euse) manager(euse)" ?**

La Validation du métier de Coiffeur Manager est accessible aux personnes qui sont déjà en possession du Titre de Coiffeur autonome. Appellations associées:

- Responsable du salon
- Chef d'équipe

Définition du Métier Le « Coiffeur manager » assure toutes les prestations de l'« Ouvrier Coiffeur Autonome » C.-à-d. : - la réalisation de soins et traitements capillaires dans un but d'hygiène et d'esthétique, - le conseil et l'aide au choix de coiffure et produits adaptés aux souhaits et besoins du client, - la réalisation des différents services de coiffure (coupe, mise en forme, (dé)coloration pour Hommes et Dames), Auxquelles s'ajoutent : - la direction opérationnelle de l'équipe (organiser, conseiller, motiver, évaluer \_) - la participation à la gestion quotidienne du salon (mise en route, clôture, réapprovisionnements, contrôle de livraison, inventaires réguliers des stocks) - le rôle de relai privilégié du chef d'entreprise (transmission d'informations utiles pour permettre l'ajustement de sa politique commerciale) - la participation à la mise en œuvre de la stratégie commerciale (relation à la clientèle / aux fournisseurs / aux partenaires externes, vente) - l'application de techniques spécifiques (coiffure durable (produits Bio), prothèses capillaires, chevelure de remplacement, extensions, visagisme/stylisme/colorimétrie, coiffure de cheveux africains, colorations, techniques de massage du cuir chevelu, lissages liées aux nouvelles tendances en faisant preuve de créativité

## **Comment obtenir un Titre de compétence ?**

Pour faire valider vos compétences et obtenir un Titre de compétence, il vous faut réussir une épreuve de validation (mise en situation professionnelle).

Celle-ci est gratuite moyennant la demande et l'inscription préalable auprès du Centre de validation.

## **Qui peut se présenter à ces épreuves de validation ?**

**Toute personne (H/F) à partir de 18 ans**, quelle que soit la manière dont elle a acquis ses compétences.

## **Titres disponibles**

### **Assurer la gestion opérationnelle d'un salon de coiffure**

#### **Quelles compétences seront vérifiées lors de l'épreuve?**

##### **Participer à la mise en œuvre de la stratégie commerciale**

- Appliquer la politique commerciale de l'entreprise
- Appliquer la politique de communication externe de l'entreprise



- Appliquer des techniques de vente

### **Participer à la gestion courante de l'entreprise**

- Assurer l'organisation quotidienne du salon (mise en place, réapprovisionnements clôture)
- Gérer les opérations courantes relatives aux stocks

### **Assurer la direction opérationnelle de l'équipe**

- Appliquer les réglementations relatives au personnel de l'entreprise
- Contrôler le travail du personnel
- Gérer l'équipe
- Faire appliquer les règles de déontologie, d'hygiène, de sécurité, d'ergonomie, de protection de l'environnement spécifique à la coiffure

### **Assurer une fonction de relai à l'égard du chef d'entreprise**

- Transmettre les informations relatives à la dynamique commerciale au chef d'entreprise
- Transmettre les informations relatives à la gestion comptable et financière au chef d'entreprise
- Transmettre les informations relatives à la gestion des ressources humaines au chef d'entreprise

### **Réaliser des services techniques spécifiques**

- Acquérir des techniques nouvelles
- Appliquer les nouvelles techniques acquises
- Initier les membres de l'équipe à une nouvelle technique

### **Sur base de quels critères le jury jugera-t-il votre travail?**

- La démarche est pertinente
- Le résultat est conforme
- Les règles professionnelles sont respectées
- Les relations et la communication sont adéquates

### **Durée de l'épreuve**



L'épreuve dure 3 heures maximum, formalités d'accueil et lecture des consignes non-comprises.

## Plus d'informations ?

### Renseignez-vous !

#### En Région wallonne auprès d'un Carrefour Emploi Formation

- Carrefour Emploi Formation d'Arlon T. 063 67 03 32
- Carrefour Emploi Formation de Charleroi T. 071 23 05 03
- Carrefour Emploi Formation de Huy T. 085 27 41 31
- Carrefour Emploi Formation de La Louvière T. 064 23 90 50
- Carrefour Emploi Formation de Marche-en-Famenne Tél 084 24 58 61
- Carrefour Emploi Formation de Liège T. 04 254 57 42
- Carrefour Emploi Formation de Mons T. 065 38 21 00
- Carrefour Emploi Formation de Mouscron T. 056 85 51 50
- Carrefour Emploi Formation de Namur T. 081 48 67 07
- Carrefour Emploi Formation de Brabant Wallon T. 067/ 88 42 40
- Carrefour Emploi Formation de Tournai T. 069 88 11 00
- Carrefour Emploi Formation de Verviers T. 087 59 03 00

N° vert du Forem : 0800/93 947

[www.leforem.be](http://www.leforem.be)

En Région bruxelloise auprès de Bruxelles Formation Carrefour

T. 0800 555 66

**Vous souhaitez vous inscrire en tant que candidat ?**  
**Vous connaissez suffisamment le métier de Coiffeur(euse) manager(euse) ainsi que ses exigences.**  
**Vous disposez d'assez d'informations sur la manière dont vos compétences vont être évaluées.**

### Prenez rendez-vous !

Aux Centres de validation de :

- Centre Coach - 071 36 64 28