

→ **Note de Travail**

**Objet : Présentation des résultats du questionnaire sur la Validation des Compétences**  
adressé par la FeBISP à ses membres ISP et ESI

Date : 03/02/2016

De : FeBISP

À : Comité directeur du CVDC

---

**Introduction - Contexte de la présente enquête**

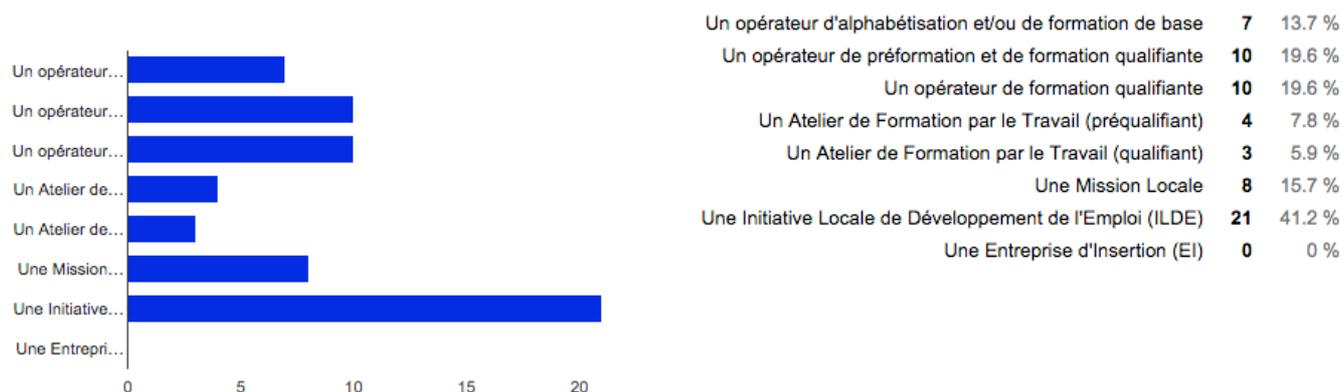
Dans le cadre des réunions de concertation semestrielles organisées entre le CVDC, le SFMQ et les représentants bruxellois (FeBISP) et wallons (Interfédé) de l'ISP, en décembre 2014, le CVDC a exprimé le souhait que la FeBISP et l'Interfédé puissent faire remonter le maximum d'informations du terrain, tant en termes quantitatif que qualitatif, sur la manière dont leurs membres recouraient au dispositif de validation des compétences. Pour répondre adéquatement à ce souhait et intéressée de pouvoir disposer d'éléments pertinents sur ce sujet, la FeBISP a proposé de réaliser un **questionnaire** à destination de ses membres.

Le questionnaire, élaboré en concertation avec le CVDC, a été transmis aux membres ISP et ESI de la FeBISP début juillet 2015. L'objectif de ce questionnaire était donc de pouvoir avoir une idée plus précise, tant sur les plans quantitatif que qualitatif, des niveaux de connaissance et d'utilisation par les membres de la FeBISP du dispositif de validation des compétences.

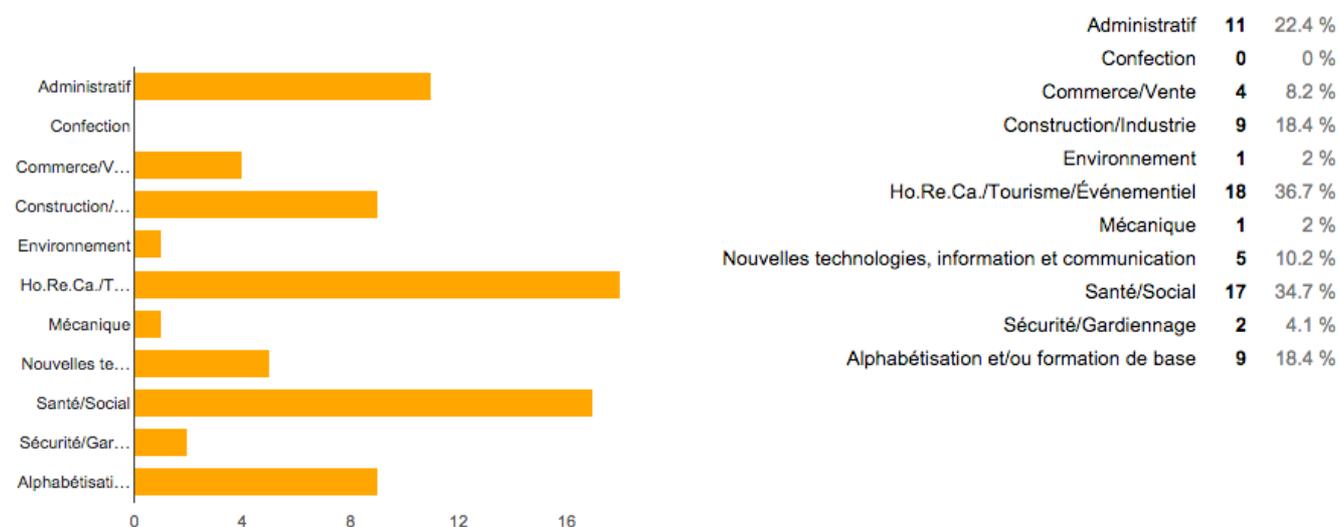
Le traitement des résultats a été effectué par la FeBISP fin septembre 2015 et les résultats finaux du questionnaire ont pu être présentés et commentés lors de la réunion de concertation SFMQ/CVDC/FeBISP/Interfédé du 04 décembre 2015.

## Profil des répondants

### Vous êtes :

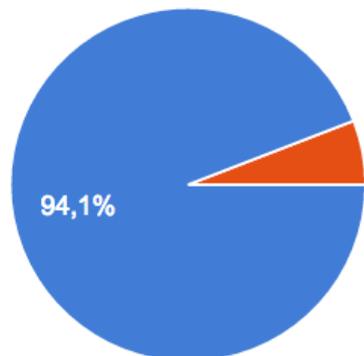


### Vous travaillez dans le/les secteur(s) d'activités suivant(s):



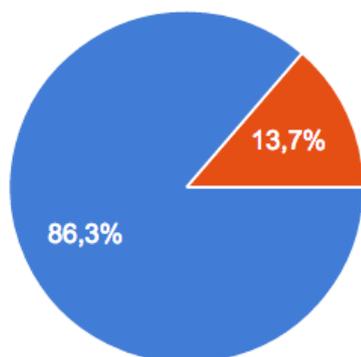
## I. Connaissance du dispositif

### I.1. Connaissez-vous le dispositif de validation des compétences ?



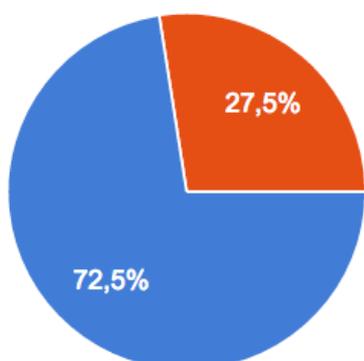
Oui	48	94.1 %
Non	3	5.9 %

### I.2. Avez-vous déjà entendu parler des « titres de compétence » ?



Oui	44	86.3 %
Non	7	13.7 %

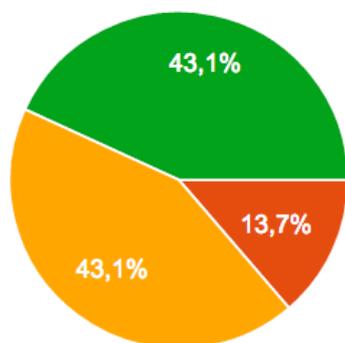
### I.3. Désireriez-vous disposer de plus d'informations sur ce dispositif de validation des compétences ?



Oui	37	72.5 %
Non	14	27.5 %

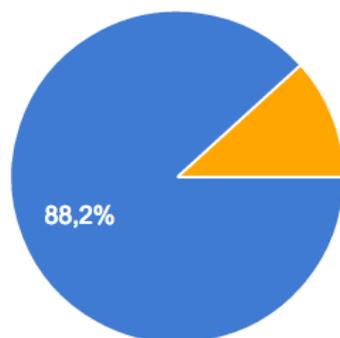
## II. Perception du dispositif

### II.1. Le dispositif de validation des compétences vous semble-t-il potentiellement intéressant pour les stagiaires ISP ou les travailleurs public-cible ESI ?



Pas du tout intéressant	<b>0</b>	0 %
Plutôt intéressant	<b>7</b>	13.7 %
Intéressant	<b>22</b>	43.1 %
Très intéressant	<b>22</b>	43.1 %
Aucune idée	<b>0</b>	0 %

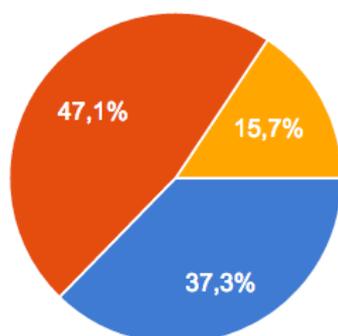
### II.2. Le titre de compétence vous semble-t-il être un document intéressant pour les personnes peu qualifiées ?



Oui	<b>45</b>	88.2 %
Non	<b>0</b>	0 %
Ne sait pas	<b>6</b>	11.8 %

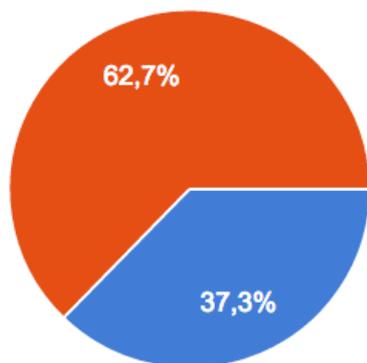
## III. Utilisation du dispositif

### III.1. Certains de vos stagiaires ISP ou travailleurs public-cible ESI ont-ils déjà passé des épreuves de validation de compétences ?



Oui	<b>19</b>	37.3 %
Non	<b>24</b>	47.1 %
Ne sait pas	<b>8</b>	15.7 %

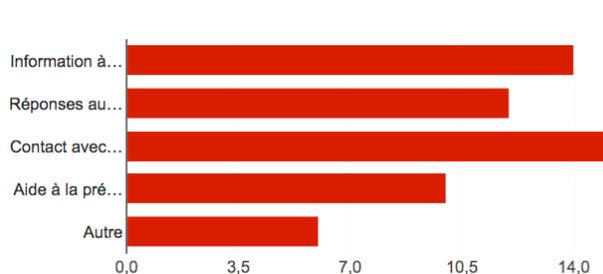
### III.2. Si oui, les avez-vous accompagnés dans leur démarche ?



Oui	19	37,3 %
Non	32	62,7 %

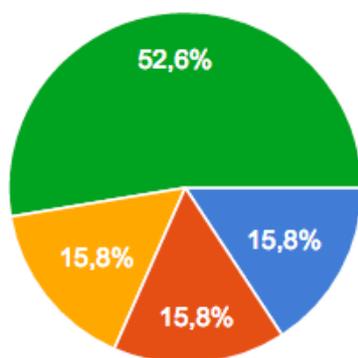
## IV. Accompagnement vers le dispositif

### IV.1. Comment s'est réalisé l'accompagnement du stagiaire ISP ou du travailleur public-cible ESI vers la validation des compétences ?



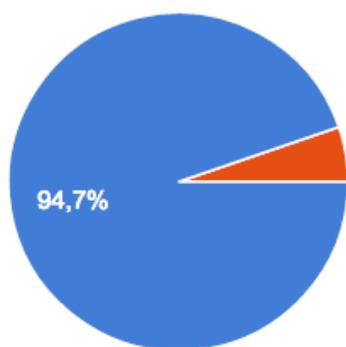
Information à l'ensemble des travailleurs ou des stagiaires	14	73,7 %
Réponses aux questions des stagiaires	12	63,2 %
Contact avec le centre de validation	15	78,9 %
Aide à la préparation de l'épreuve de validation	10	52,6 %
Autre	6	31,6 %

### IV.2. En moyenne, sur quelle période le formateur ou encadrant a-t-il réalisé l'accompagnement ?



Moins d'un mois	3	15,8 %
Un à trois mois	3	15,8 %
Trois à six mois	3	15,8 %
Plus de six mois	10	52,6 %

### IV.3. En vue d'accompagner les stagiaires ISP ou les travailleurs public-cible ESI vers la validation, avez-vous déjà eu des contacts avec un ou plusieurs centres de validation ?



Oui	18	94,7 %
Non	1	5,3 %

### IV.4. Quelles sont les principales difficultés auxquelles vous avez dû faire face dans l'accompagnement des stagiaires ISP ou des travailleurs public-cible ESI vers la validation ?

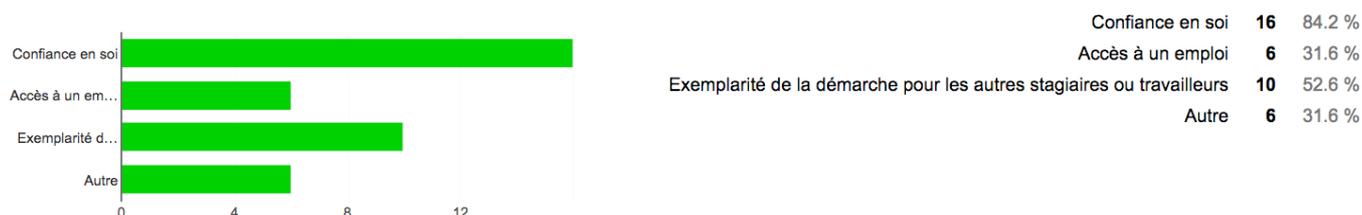
- Motiver les stagiaires et les convaincre de passer l'épreuve car beaucoup ont une certaine appréhension (manque de confiance en eux).
- Aider à gérer leur stress.
- Pas de simulation d'épreuve de validation (qui permettrait de rassurer les stagiaires).
- L'explication des tâches précises et des critères d'évaluation n'est pas toujours simple.
- Délai d'attente parfois long entre la séance d'information sur la validation et la date de l'épreuve.

## V. Impacts du dispositif

### V.1. De quelle(s) nature(s) sont les impacts du dispositif sur votre association ayant accompagné un ou plusieurs stagiaires ISP ou un ou plusieurs travailleurs public-cible ESI vers la validation ?

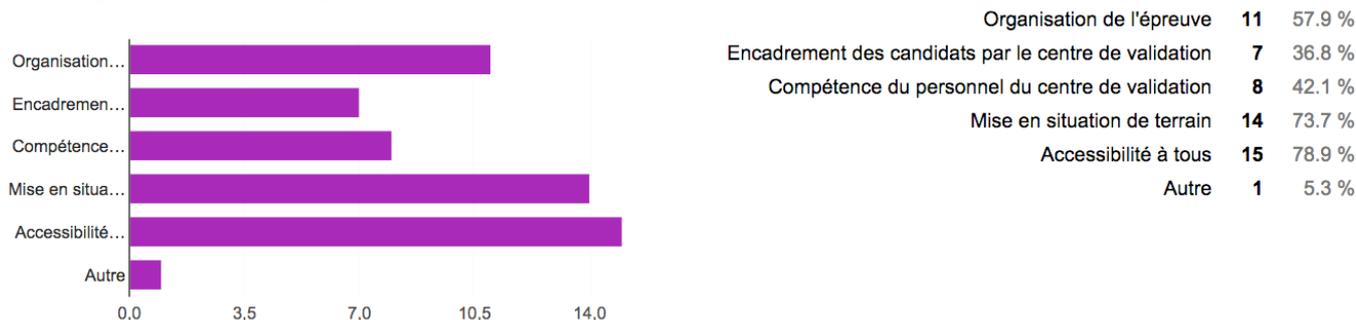


### V.2. Quels impacts positifs percevez-vous sur les stagiaires ISP ou les travailleurs public-cible ESI ayant réussi la validation ?

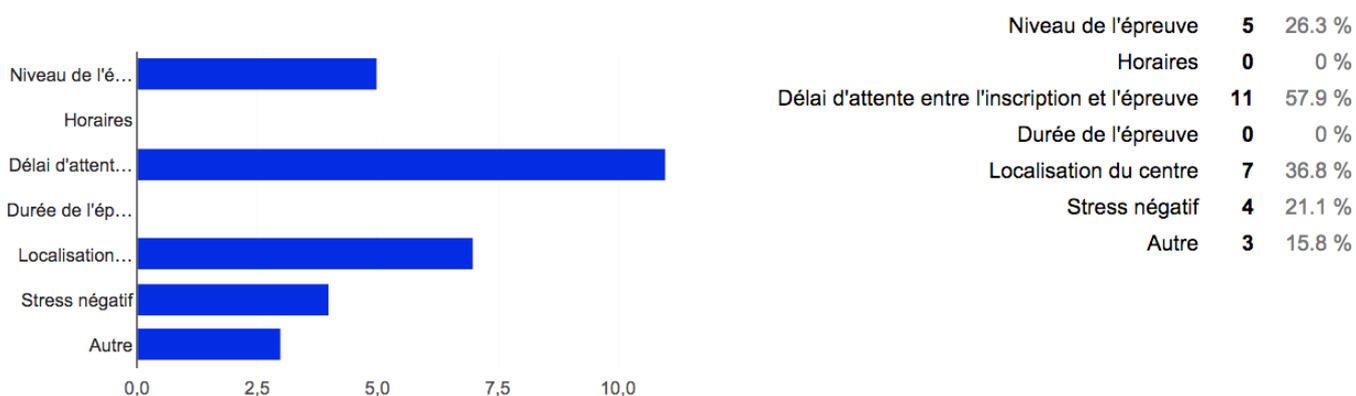


## VI. Satisfaction par rapport au dispositif

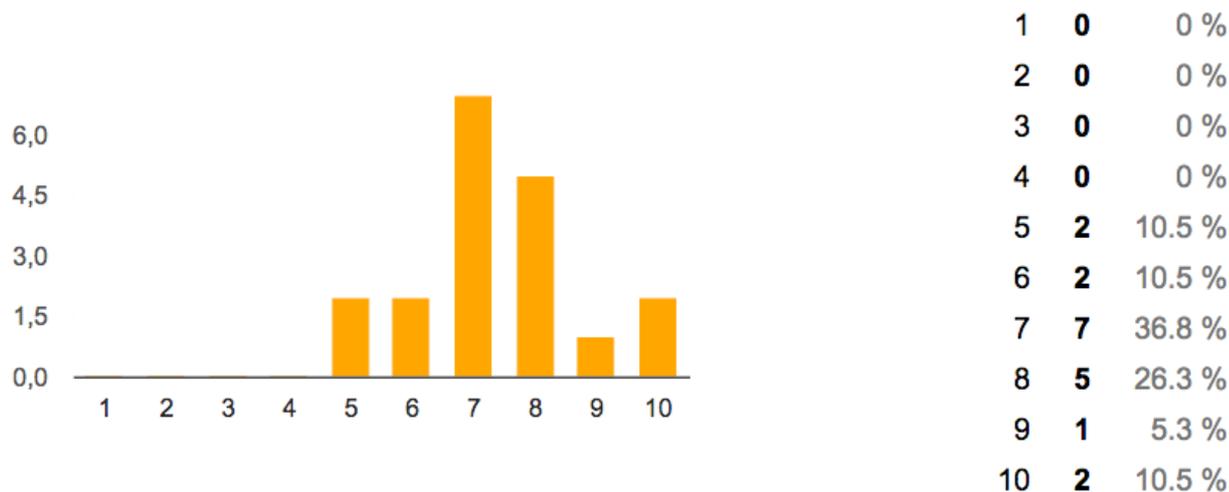
### VI.1. Quels sont les points forts du dispositif ?



### VI.2. Quels sont les points faibles du dispositif ?



### VI.3. Vous qui avez accompagné un ou plusieurs stagiaires ISP ou travailleurs public-cible ESI à la validation des compétences, avez-vous été globalement satisfait du dispositif ?



### VI.4. Vous qui avez accompagné un ou plusieurs stagiaires ISP ou travailleurs public-cible ESI à la validation des compétences, avez-vous rencontré certains obstacles ?

- Accessibilité de certains centres de validation.
- Pas assez d'épreuves programmées sur Bruxelles.
- Délai d'attente pour passer l'épreuve de validation.
- Niveau des épreuves.

**VI.5. Continueriez-vous à conseiller aux stagiaires ISP ou aux travailleurs public-cible ESI de faire valider leurs compétences ?**



Oui	<b>19</b>	100 %
Non	<b>0</b>	0 %

**VI.6. Continueriez-vous à les accompagner en ce sens?**



Oui	<b>19</b>	100 %
Non	<b>0</b>	0 %

## VII. Suggestions et propositions d'amélioration

### VII.1. Quelles pistes d'amélioration du dispositif pourriez-vous proposer ?

- **Au niveau de la visibilité du dispositif de VDC :**
  - organiser plus de moments d'information sur la VDC pour les professionnels (directions, équipes pédagogiques, accompagnateurs, etc.).
  - effectuer une campagne de publicité à destination du grand public.
  - continuer à sensibiliser les employeurs à la VDC.
- **Au niveau des épreuves de validation :**
  - organiser des modules de préparation aux épreuves.
  - pouvoir effectuer des simulations d'épreuves pendant les formations.
  - être plus en phase avec l'évolution des métiers et disposer d'un matériel toujours *up to date*.
  - réaliser les épreuves de VDC sur le lieu même des formations qualifiantes et au sein même des entreprises.
  - programmer plus d'épreuves et sur une plus longue période de temps.
  - réduction des délais entre l'information, les entretiens et l'épreuve.
  - communiquer les informations utiles directement aux stagiaires en formation.
- **Au niveau des titres de compétences et de leur reconnaissance :**
  - pouvoir valoriser nos attestations, et demain nos certificats, afin d'obtenir directement les titres de compétences associés => RAF.
- **Autre(s) :**
  - créer des ponts et des synergies entre le dispositif de VDC et les ILDE (ESI).

### VII.2. Selon vous, quels points de vigilance formuler pour que le dispositif de validation des compétences puisse mieux répondre aux attentes du public ISP/ESI ?

- Pouvoir donner au public une information claire et simple sur les démarches et procédures à effectuer.
- Informer les opérateurs de formation et leurs stagiaires sur les possibilités réelles d'emploi favorisées par les titres de compétences.
- Favoriser les contacts entre opérateurs de formation et centres de validation.
- Développer la communication directe vers les stagiaires en formation.
- Maintenir la qualité et l'accessibilité de l'information transmise aux candidats.
- Bien vérifier que les niveaux des tests pratiqués n'excluent pas *de facto* le public ISP... sans pour autant « brader » les niveaux de compétences attendus par les employeurs.

### VII.3. Avez-vous une remarque d'ordre général à formuler ?

- Le dispositif de VDC correspond bien aux besoins et aux spécificités (bonne expérience de terrain mais pas de diplôme) d'une part importante du public ISP/ESI.
- Le travail d'accompagnement vers la VDC est important. Pour que ce travail préalable puisse se développer et se renforcer, des moyens financiers et humains supplémentaires devraient être dégagés.